

HILDE'S *kleine* Einzugshilfe



**Ihr Wegweiser für die
ersten Tage ...**

Unsere
Einrichtung
wurde von BIVA e.V.
als verbraucherfreundlich
registriert.



1. März 2012



Theaterbesuche



Ausflüge



Sommerfeste



Urlaubsreisen



Tolle Feste

Herzlich willkommen . . .

Sehr geehrte Damen und Herren, herzlich willkommen in unserer Senioren-Residenz »Hildburghauser Straße«!

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich entschieden haben, einen wichtigen Lebensabschnitt bei uns zu verbringen. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung wissen wir sehr genau, dass der Umzug in eine Senioreneinrichtung eine ganz besondere Entscheidung im Leben eines Menschen ist.

Es besteht eine Pflege- und Hilfsbedürftigkeit und automatisch die große Angst, mit dem Einzug in eine Senioreneinrichtung die eigene Selbstständigkeit aufgeben und von fremden Menschen abhängig sein zu müssen. Um Ihnen etwaige Ängste zu nehmen, legen wir in unserer Senioren-Residenz sehr großen Wert auf Offenheit, Transparenz und gemeinsame Gespräche.

Unsere Senioren-Residenz versteht sich als Dienstleistungsunternehmen und unsere MitarbeiterInnen sind bestens qualifiziert und gut ausgebildet. Unser wirtschaftlicher Erfolg als Dienstleistungsunternehmen und die Sicherheit der Arbeitsplätze unserer MitarbeiterInnen, hängt von Ihrer Zufriedenheit und unserem guten Ruf ab. Aus diesem Grund sind wir stets bemüht, Sie und Ihre Angehörigen zufriedenzustellen. Falls Sie einmal Anlass zur Kritik haben sollten, bitten wir Sie darum, sich bei uns zu melden.

Genießen Sie Ihren Aufenthalt in unserer Senioren-Residenz und profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung.

Um Ihnen die ersten Tage der Eingewöhnung zu erleichtern, versorgt Sie HILDE´s kleine Einzugshilfe mit ersten, wichtigen Informationen. Ansonsten stehen Ihnen natürlich unsere MitarbeiterInnen auch jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Obwohl wir sehr darauf achten, dass unsere kleine Broschüre stets auf einem aktuellen Stand ist, können sich Preis- oder Zeitangaben manchmal aus unvorhersehbaren Gründen ändern. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Ihr Wohlergehen liegt uns am Herzen.

Ihr Team der Senioren-Residenz »Hildburghauser Straße«

07



I N H A L T

- 05 Ihre Ansprechpartner
- 07 Rund um die Senioren-Residenz
- 13 Rund ums Zimmer
- 15 Rund um Essen und Trinken
- 17 Rund um die Gesundheit
- 19 Rund um den Service
- 23 Rund um die Freizeitgestaltung



13



05



19



17

Foto : Eschenbach / Optik



15



Mit freundlicher Unterstützung der BZ.
BZ / Harald Thierlein

23

Foto Umschlagseite entnommen aus:
wikimedia/ Fotoquelle unbekannt.

Herausgeber:
Senioren-Residenz »Hildburghauser Straße«
12279 Berlin-Marienfelde, Hildburghauser Straße 31,
Telefon: 030/9 21 02-0, Telefax: 030/9 21 02-1099
e-mail: helena.kohlmeier@policare.de

Druck: PieReg Druckcenter Berlin GmbH

Redaktion:
Helena Kohlmeier

